

# Voorwaarden Powww met Klant, V29-5-2019

## **Artikel 1. Definities en kader**

1. De WiFi hotspot is een internetdienst van Powww (de 'Dienst'). De Dienst werkt in een groot aantal landen die op haar website [www.powww.eu](http://www.powww.eu) vermeld staan. De Dienst is onderhevig aan veranderingen, zo kunnen er landen bijkomen of afvallen. Dit wordt tijdig op de website vermeld.
2. Powww is een handelsnaam van Smit-Online Holding B.V., geregistreerd bij KvK onder nummer 30219265, btw nummer NL8171.37.117.
3. De tarieven van de Powww Dienst zijn ook te vinden op de website.

## **Artikel 2. Overeenkomst**

1. Deze overeenkomst ('Overeenkomst') begint en vormt een bindend contract tussen Powww en de Klant zodra de Klant de Dienst bestelt. De Overeenkomst geldt totdat deze wordt ontbonden zoals hier beschreven.
2. De Klant heeft het recht om deze Overeenkomst binnen veertien (14) dagen te annuleren door contact op te nemen met onze Klantenservice via e-mail ([support@powww.eu](mailto:support@powww.eu)), tenzij de Klant deze Overeenkomst in een zakelijke context heeft afgesloten (dus niet als particulier) of inmiddels gebruik heeft gemaakt van de Dienst.
3. De Dienst, inclusief gerelateerde aanbiedingen of acties, kunnen onderhevig zijn aan specifieke aanvullende voorwaarden zoals gepubliceerd in onze marketingmaterialen en/of op onze website. Onze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangepast, wat betekent dat de Klant de website regelmatig in de gaten dient te houden.
4. Deze overeenkomst kan niet worden overgedragen aan een andere persoon zonder toestemming van Powww. De Klant mag dus niet zonder toestemming van Powww de Dienst wederverkopen en blijft derhalve altijd verantwoordelijk jegens Powww.

## **Artikel 3. Onze verplichtingen**

1. Powww biedt de Dienst aan in overeenstemming met de Overeenkomst en zoals beschreven in het huidige tarievenplan.
2. We streven ernaar dat onze Dienst op elke locatie zoals aangegeven op de website voor de Klant beschikbaar is. De beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst kunnen echter beïnvloed worden door zaken waarop wij geen invloed hebben, hier dient de Klant dus rekening mee te houden. Te denken valt aan geen of slecht 3G/4G bereik van de mobiele netwerken waardoor de WiFi snelheid beneden de verwachting is.
3. Wij zullen de Dienstverlening met gepaste vakkundigheid en zorg betreden en we zullen ons best doen om de Dienst voor de klant beschikbaar te stellen. Indien de Klant problemen ervaart met onze Dienst of een defect vermoedt, dient hij contact met ons op te nemen via email.

4. Wij kunnen van tijd tot tijd, zonder aankondiging, de Dienst aanpassen om te voldoen aan wet- en regelgeving, veiligheidseisen en andere eisen.
5. De persoonlijke informatie van de Klant valt onder de Nederlandse beschermingswetgeving. Powww neemt alle nodige maatregelen om de bescherming en vertrouwelijkheid van de persoonlijke informatie van de Klant te waarborgen en mag deze persoonlijke informatie niet gebruiken voor doeleinden anders dan klantbeheer, marktonderzoek en preventie van fraude.

#### **Artikel 4. Verplichtingen van de Klant**

1. De Klant is verplicht de Dienst te gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst en met eventuele andere instructies die gecommuniceerd zijn.
2. De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten die gemaakt worden op de Dienst, door hem zelf of iemand anders.
3. De Klant verklaart dat Powww het recht heeft om de Dienst direct op te schorten, indien deze niet voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
4. De Klant is verantwoordelijk voor de wijze waarop hij de Dienst gebruikt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige inhoud die hij verstuurt of ontvangt.

#### **Artikel 5. Tegoed en kosten**

1. Om gebruik te maken van de Dienst, dient de Klant te beschikken over voldoende tegoed en/of een toereikende bundel op zijn Account. Indien het tegoed of de bundel van de Klant opraakt terwijl hij gebruikmaakt van de Dienst, kunnen wij de levering van die Dienst opschorten totdat de Klant nieuw tegoed of een nieuwe bundel op zijn Account heeft gezet. Wij kunnen van tijd tot tijd een limiet stellen aan het totale Opwaardeertegoed of het totaal keren Opwaarderen met betrekking tot het Account van de Klant gedurende een bepaalde periode.
2. De kosten voor het gebruik van de Dienst zijn in overeenstemming met de tarieven die op dat moment van toepassing zijn op het tarievenplan dat is gekozen door de Klant. Kosten en, in geval van bundels, verbruik worden afgeschreven van het Opwaardeertegoed/de Opwaardeerbundel op het Account van de Klant. Indien er tegelijkertijd kosten gemaakt worden, dan zullen deze ook tegelijkertijd worden afgeschreven. Alle beschikbare tarieven plannen staan op de website en worden regelmatig bijgewerkt met wijzigingen in de tarieven en speciale aanbiedingen. We kunnen de voor de Klant geldende prijzen op elk moment aanpassen door de wijzigingen op de website te plaatsen. De Klant kan op elk moment contact opnemen met de Klantenservice om meer informatie over onze tarieven of veranderingen hierin op te vragen.
3. Opwaardeertegoed en databundels mogen alleen gebruikt worden voor onze Dienst en de Klant heeft geen recht op restitutie van resterend tegoed of een resterend deel van zijn bundel. Tegoed en bundels zijn niet overdraagbaar en er wordt geen rente berekend of betaald over het tegoed of de bundel.

#### **Artikel 6. Opschorting of beëindiging**

1. Wij hebben het recht om, zonder enige verantwoordelijkheid jegens de Klant, de levering van Dienst aan de Klant volledig of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen:
  - a) indien wij het recht hebben deze Overeenkomst te beëindigen wanneer de Klant deze Overeenkomst niet nakomt, maar wij ervoor kiezen hem een kans te geven dit op te lossen wanneer dit enigszins mogelijk is;
  - b) indien dit ons is opgedragen door de overheid, een hulpdienst organisatie of een ander bevoegd orgaan of andere wettelijke autoriteit;
  - c) voor reparaties of onderhoud of om operationele of veiligheidsredenen;
  - d) indien wij frauduleus of verkeerd gebruik van het Account van de Klant of een of meer andere Dienst registreren (bijvoorbeeld een afwijkend hoog verbruikspatroon);
  - e) indien wij een goede reden hebben om de Klant te verdenken van schending van deze Overeenkomst;
  - f) indien de Klant de Dienst niet gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

### **Artikel 7. Aanpassing van de Overeenkomst**

1. Deze sectie beslaat alle aanpassingen aan de Overeenkomst, met uitzondering van aanpassingen aan onze tarieven, die hierboven beschreven staan.
2. Wij kunnen de Overeenkomst te allen tijde aanpassen of bijwerken. Wij zullen dit alleen doen met een geldige reden, bijvoorbeeld om te voldoen aan veranderende afspraken met onze partners, veranderde wet- en regelgeving of zakelijke eisen.
3. Indien we een significante wijziging aanbrengen in deze Overeenkomst, zullen wij de Klant hiervan op de hoogte brengen via de Website.

### **Artikel 8. Toegang tot het internet**

1. We bieden geen enkele garantie wat betreft de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en continue beschikbaarheid van de inhoud van of informatie op sites van derden en de inhoud van of informatie in overige bronnen waar de Klant via de Dienst toegang tot heeft.
2. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige schade door virussen die via onze Dienst of anderszins toegang vinden tot het apparaat van de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant zijn apparaat te beschermen met geschikte antivirussoftware.

### **Artikel 9. Persoonlijke gegevens**

1. Powww voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving omtrent het verzamelen, het gebruik, de verzending, de opslag en de bescherming van persoonlijke gegevens verzameld of gebruikt door Powww voor de levering van de Dienst.

2. Powww verzamelt uitsluitend de volgende persoonlijke gegevens van de Klant: Voor- en Achternaam, Adres, E-Mailadres, Telefoonnummer, Bankrekening nummer.
3. De Klant gaat akkoord dat Powww af en toe e-mail nieuwsbrieven kan sturen met de mogelijkheid om af te melden.

### **Artikel 10. Online betaling**

1. Powww verzekert haar klanten ervan dat de online betalingsprocedure volledig is beveiligd door haar betalingspartner Pay.nl.
2. Powww behoudt zich het recht om een Opwaardeeropgave te weigeren of te blokkeren of de verbinding tijdelijk buiten werking te stellen ter voorkoming van frauduleus gebruik door de Klant.

### **Artikel 11. Toepasselijk recht**

1. Een geschil met een Klant kan worden voorgelegd aan een rechtbank Midden Nederland.